MERCUSYS

KARTU GARANSI

Nama : .....

Tempat & Tanggal Lahir : .....

KTP : .....

Handphone : .....

Email : .....

Tanggal Pembelian : .....

Model No. : .....

Serial Number : .....

LEMBAR KONSUMEN

MERCUSYS

KARTU GARANSI

Nama : .....

Tempat & Tanggal Lahir : .....

KTP : .....

Handphone : .....

Email : .....

Tanggal Pembelian : .....

Model No. : .....

Serial Number : .....

LEMBAR DEALER

7125500016

MERCUSYS

+6221 226 85 702

support.id@mercusys.com

GARANSI

Pelanggan yang terhormat, terima kasih banyak telah membeli dan menggunakan produk MERCUSYS.
Untuk melindungi HAK dan kepentingan Anda, silahkan baca dengan seksama kebijakan garansi berikut.

1. MERCUSYS memberikan garansi terbatas bagi seluruh produk MERCUSYS yang dibeli di Indonesia yang dijual oleh DISTRIBUTOR RESMI kami di Indonesia.
2. Garansi meliputi kerusakan perangkat utama yang disebabkan oleh cacat bawaan pabrik.
   Kemasan, kabel, software, data teknis dan aksesoris lain tidak termasuk didalam garansi ini.
3. Besaran nilai pertanggung jawaban dari MERCUSYS ialah sama atau tidak lebih tinggi dari harga beli produk.
4. MERCUSYS tidak melakukan pengembalian uang dalam kondisi apapun. Jika produk yang dikembalikan sudah tidak diproduksi, MERCUSYS akan mengganti produk dengan spesifikasi setara.
5. MERCUSYS tidak bertanggung jawab untuk kerusakan yang terjadi dalam proses pengiriman.
6. Layanan garansi tambahan lain yang disetujui pada saat pembelian hanya berlaku berdasarkan kontrak yang ditandatangani oleh MERCUSYS.
7. MERCUSYS tidak bertanggung jawab atas seluruh layanan garansi yang diberikan oleh distributor diluar kebijakan garansi ini.
8. Untuk segala kerusakan baik langsung maupun tidak langsung yang mengakibatkan perangkat tidak dapat berfungsi normal, MERCUSYS hanya bertanggung jawab sesuai dengan yang sudah ditetapkan oleh hukum negara.
9. MERCUSYS dalam kondisi atau keadaan apapun tidak akan menanggapi kehilangan yang disebabkan oleh kerusakan seperti penyalahgunaan aplikasi dan konfigurasi, atau menanggapi tuduhan apapun yang diajukan oleh pihak ketiga.
10. MERCUSYS dapat menolak atau mengembalikan produk yang terbukti memiliki kondisi yang dapat membatalkan garansi.
11. Garansi produk 1 tahun.

PROSES GARANSI

1. Anda dapat menghubungi Technical Support kami untuk memeriksa kendala kerusakan produk melalui Hotline kami di: +6221 226 85 702 atau email: support.id@mercusys.com
2. Apabila kendala kerusakan belum terselesaikan, Technical Support kami akan menuntun untuk langkah berikutnya.

KONDISI YANG MEMBATALKAN GARANSI

Kondisi yang dapat membatalkan garansi produk termasuk tetapi tidak terbatas pada:

1. Segala kerusakan yang diakibatkan oleh kesalahan penggunaan, pemasangan atau perawatan dimana hal tersebut tidak di instruksikan oleh MERCUSYS.
2. Segala kerusakan yang disebabkan oleh software, virus atau pengunaan software buatan sendiri atau pihak ketiga.
3. Seluruh produk yang telah melewati masa garansi.
4. Merusak atau merobek barcode produk.
5. Seluruh produk yang barcode pada unitnya berbeda dengan barcode perangkat itu sendiri.
6. Seluruh modifikasi pada dokumen pendukung, percobaan perbaikan atau pembongkaran tanpa izin.
7. Segala kerusakan yang disebabkan oleh penggunaan dilingkungan kerja yang tidak semestinya atau diluar dari yang sudah ditetapkan pada spesifikasi (contoh: pada temperature suhu yang terlalu tinggi, rendah, basah atau kering; kadar garam tinggi tegangan & voltase listrik yang tidak stabil, dsb)
8. Segala kerusakan yang disebabkan oleh kecelakaan perorangan atau perawatan yang tidak semestinya, seperti kerusakan mekanis, oksidasi & karat, kerusakan karena hewan, dsb.
9. Segala kerusakan yang terjadi dalam proses perjalanan pengembalian produk.
10. Bencana alam seperti gempa bumi, kebakaran, banjir, sambaran petir, dsb.
11. Segala kerusakan yang bukan disebabkan oleh hal teknis dalam proses pembuatan, kualitas produk dan sejenisnya.

MERCUSYS memegang seluruh hak termasuk interpretasi dan modifikasi kebijakan garansi ini.

TECHNICAL SUPPORT HOTLINE

+6221 226 85 702

10:00am - 4:00pm (Saturday) | 10:00am - 6:00pm (Monday - Friday)

(except Public Holidays)